

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

<i>De Leestafel:</i>	Handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DLT Media B.V., gevestigd aan de Kryptonstraat 2 (2718 TD) Zoetermeer, ingeschreven bij het Handelsregister onder het nummer: 27245317.
<i>Wederpartij:</i>	De partij met wie De Leestafel een Overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie De Leestafel een offerte heeft uitgebracht.
<i>Overeenkomst:</i>	Een afspraak tussen De Leestafel en Wederpartij tot het leveren van producten en/of diensten door De Leestafel ten behoeve van de Wederpartij.
<i>Partijen:</i>	De Leestafel en Wederpartij.
<i>Voorwaarden:</i>	Deze algemene voorwaarden, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27245317.
<i>Derde:</i>	Een externe partij, niet zijnde een Wederpartij.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten gesloten tussen De Leestafel en haar Wederpartij(en).
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de Wederpartij (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door De Leestafel uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een situatie zich voordoet waarin deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen De Leestafel en Wederpartij gesloten Overeenkomsten.
6. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is blijven de overige bepalingen van kracht.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door De Leestafel worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

### ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van De Leestafel zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Leestafel kan haar offertes tot aanvaarding ervan nog herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken. Een offerte of aanbieding vervalt (ook) indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van De Leestafel zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door De Leestafel zijn aanvaard.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is De Leestafel gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. De Leestafel kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(te).
6. De Overeenkomst met De Leestafel komt pas tot stand, nadat De Leestafel een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard en heeft bevestigd aan de Wederpartij. De Leestafel is pas gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Indien de aanvaarding door de Wederpartij (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding/offerte opgenomen aanbod, is De Leestafel daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Leestafel schriftelijk anders verklaart.

8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt De Leestafel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Leestafel niet tot het leveren van een gedeelte van de order of het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. De Leestafel is gebonden aan mondelinge afspraken, nadat zij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra De Leestafel- zonder tegenwerping van de Wederpartij- met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

#### ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De portokosten zijn bij leveringen binnen Nederland bij de prijs inbegrepen.
2. Aanbiedingsprijzen gelden alleen voor het eerste jaar.
3. De Leestafel heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte, dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Wederpartij in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 5. DUUR | OPZEGGING | VERLENGING

1. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd van 12 maanden; zijnde ten minste 12 betaalde leveringen. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Na afloop van de periode als bedoeld in Lid 1 wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.
3. Afnemer kan de Overeenkomst tegen het einde van de overeengekomen periode schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van **tenminste** twee maanden **voor afloop van de lopende contractperiode**. De bewijslast en het daarmee samenhangende risico van de opzegging ligt uitsluitend bij de Wederpartij.

#### ARTIKEL 7. WELKOMSTGESCHENKEN | ACTIES | KORTINGEN

1. Bij afname van meerdere abonnementen kan er individueel een korting (in de vorm van gratis Leestafel-pakket(en)) worden gegeven of anderszins een korting in het tarief van het abonnement.
2. Welkomst- en andere geschenken kunnen samenhangen met bepaalde acties en zijn vaak branche gerelateerd.
3. De Leestafel behoudt zich het recht voor om middels het Leestafelpakket acties onder de aandacht te brengen.

#### ARTIKEL 8. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst binden De Leestafel slechts voor zover zij door De Leestafel schriftelijk zijn bevestigd.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan De Leestafel een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal De Leestafel de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

#### ARTIKEL 9. LEVERING

1. Als plaats van levering geldt het bedrijfsadres dat de Wederpartij aan De Leestafel kenbaar heeft gemaakt. Indien er rond de afleverdatum niemand op het bedrijfsadres aanwezig is, dient dit tijdig doorgegeven te worden.
2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij De Leestafel tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan De Leestafel bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Bij een maandelijkse levering wordt het Leestafelpakket maandelijks rond de 23<sup>e</sup> van de desbetreffende maand op het bedrijfsadres geleverd. Bij een abonnement met een tweewekelijkse levering (LTP2) wordt het tweede pakket rond de wisseling van de maand geleverd.
4. De door De Leestafel in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de Wederpartij opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
5. Adreswijzigingen dienen minimaal 3 weken voor de eerstkomende zending schriftelijk kenbaar gemaakt te worden met vermelding van het oude en het nieuwe adres via **e-mail: [info@deleestafel.nl](mailto:info@deleestafel.nl)** of **per post: De Leestafel, Postbus 7327, 2701 AH Zoetermeer.**

#### **ARTIKEL 10. OPSCHORTING | ONTBINDING**

1. De Leestafel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst De Leestafel ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is De Leestafel bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Leestafel op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien De Leestafel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 11. BETALING**

1. Betaling geschiedt, tenzij anders afgesproken, middels een jaarlijkse machtiging, een halfjaarlijkse machtiging een kwartaal machtiging of een jaarlijkse factuur/nota vooraf.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op een door De Leestafel aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de daartoe gestelde termijn, is zij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd over het opeisbare bedrag en zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag/de volledige factuurbedragen.
5. Indien de Wederpartij verzuimt om (tijdig) haar verplichtingen na te komen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
6. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, dan wel de werkelijke incassokosten (met een minimum van € 450,00).
7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.
8. Bij niet-tijdige betaling is De Leestafel gerechtigd de leveringen aan de Wederpartij terstond op te schorten of te beëindigen, hetzij betaling te verlangen voor toekomstige leveringen, en/of de reeds afgeleverde goederen terug te nemen.
9. In het geval er om redenen van overmacht, waaronder maatregelen van overheidswege in verband met bijvoorbeeld Covid, heeft u de mogelijkheid om levering gedurende de periode van overmacht te pauzeren. Dat houdt in dat u uw jaarabonnement gewoon betaald maar levering wordt uitgesteld. Het komt er in de kern op neer dat u na het einde van de het abonnement door opzegging nog leveringen ontvangt gelijk aan de periode waarin levering is gepauzeerd.
10. De Leestafel behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren, indien door de Wederpartij vorige leveranciers niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. De Leestafel is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de Wederpartij ten gevolge van dit niet-leveren.

11. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van:
  - a. in de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten;
  - b. in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **ARTIKEL 12. OVERMACHT**

1. De Leestafel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht is De Leestafel gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. In geval van blijvende overmacht is De Leestafel gerechtigd de overeenkomst met de Wederpartij door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. De Leestafel is ter zake jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen, werkstakingen, belemmeringen door derden; transport moeilijkheden; door partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van De Leestafel welke niet voor risico van De Leestafel komen en de omstandigheid dat De Leestafel een prestatie van een Derde, die van belang is in verband met de door De Leestafel te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
4. Indien De Leestafel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is De Leestafel bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

#### **ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID**

1. De Leestafel is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Wederpartij (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. De Leestafel is jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van Derden, die door De Leestafel bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
3. Indien De Leestafel aansprakelijk is voor (in)directe schade jegens de Wederpartij, dan is iedere aansprakelijkheid van De Leestafel beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
4. De Wederpartij vrijwaart De Leestafel voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door De Leestafel uitgevoerde Overeenkomsten.
5. De Leestafel is tegenover de Wederpartij niet aansprakelijk voor onjuistheden in foto's en/of teksten die ter illustratie en beschrijving van de geleverde zaken op de website, in promotiemateriaal, in reclame-uitingen of via elk ander medium vermeld staan.
6. Voorts is De Leestafel niet aansprakelijk indien een tekortkoming van De Leestafel het gevolg is van:
  - a. arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel;
  - b. tekortschieten van hulppersonen;
  - c. transportmoeilijkheden;
  - d. brand en verlies van te leveren zaken;
  - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
  - f. gewelddadige of gewapende acties of
  - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van De Leestafel.

#### **ARTIKEL 14. RISICO-OVERGANG**

Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde zaken gaat op de Wederpartij over, op het moment waarop de goederen in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

#### **ARTIKEL 15. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. De Leestafel behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. De Leestafel is gerechtigd om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Wederpartij. De Leestafel houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. De Leestafel is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de Wederpartij op te vragen. De Wederpartij verstrekt hiertoe haar medewerking.
4. De Leestafel is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van De Leestafel op rust.
5. De Wederpartij is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van De Leestafel, openbaar te maken indien op deze werken intellectueel eigendomsrecht van De Leestafel rust.

#### **ARTIKEL 16. DIVERSEN**

1. Het is verboden het Leestafelpakket door te verkopen of te verhuren aan derden.
2. Het Leestafelpakket, Selectpakket of elk ander aangeboden tijdschriftenpakket bestaat telkens uit het op de website onder de sectie "Tijdschriften pakketten" vermelde minimum aantal tijdschriften.
3. Tijdelijke sluiting van uw onderneming of organisatie tijdens het bezorgmoment van het Leestafelpakket dient tijdig aangegeven te worden. Het betreffende Leestafelpakket wordt dan bewaard en zal worden verstuurd in een periode zoals door de abonnee aangegeven.

#### **ARTIKEL 17. KLACHTENREGELING**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij De Leestafel.
2. Bij De Leestafel ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door De Leestafel binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Wederpartij dient De Leestafel in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

#### **ARTIKEL 18. GESCHILLEN**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Leestafel partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van De Leestafel is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **ARTIKEL 19. VINDPLAATS**

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 27245317.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.